

Van drie in- en uitgangen naar één met nieuwe balie

Alleen op afspraak naar vernieuwd stadhuis

KORTRIJK

De ingang van het Kortrijkse stadhuis lijkt op een hotel. Je wordt er aan een receptie ontvangen. Vanaf oktober kan je er enkel nog via afspraak terecht. Doel? De burgers een betere service aanbieden.

KRIS VANHEE

Vanaf nu is de enige toegang tot het Kortrijkse stadhuis de Leiestraat 21. Bovendien kom je voortaan terecht in een nieuwe receptiezone. Het lijkt wel een hotel. Medewerkers helpen je om de ticketzuil te bedienen en zo de juiste dienst te selecteren. Wie een ticket heeft, gaat naar het 'publieksplein' en wacht daar bij de grote letters A of B. Op een scherm zie je verschijnen aan welke balie je terecht kan.

"De laatste vernieuwing van het stadhuis dateert van 2004", zegt burgemeester Vincent Van Quickenborne (Open VLD). "Toen werd alles gecentraliseerd in het voormalige KBC-bankgebouw. Van acht gebouwen gingen we naar één. Nu doen we weer de nodige aanpassingen. Eén ingang in plaats van drie, een makkelijke toegang, geen lange wachtrijen. Werken op afspraak kan ook. Het comfort van de bezoeker bijwerken heet dat."

KOEN BYTTEBIER

SCHEPEN VAN FACILITY

"Klantvriendelijkheid staat voorop"

Nu kan iedereen nog zomaar naar het stadhuis. Vanaf oktober doe je dat enkel op afspraak. "Het betekent dat je enkel nog terecht kan bij de balies als je een afspraak hebt", legt schepen van Facility Koen Byttebier (Open VLD) uit. "De wachtrijen worden dan helemaal afge-



■ Het afhalen van reispassen gebeurt voortaan op afspraak waardoor de inwoners niet meer moeten wachten.

schaft en de wachttijden tot een minimum herleid. Je dossier ligt klaar en is voorbereid. Zo bespaart de burger weer tijd en krijg je een persoonlijke behandeling. Vanaf september kan je daarvoor inboeken."

Stephanie Hinderyckx uit Marke is de eerste gebruiker van het nieuwe ticketsysteem. "Wij komen een identiteitskaart halen voor onze zevenjarige zoon. We vertrekken op reis naar Spanje." Alles verloopt vlot. In een kwartiertje heeft de Markse de identiteitskaart voor haar zoon beet. "Het gaat inderdaad heel vlot en zonder openthoud. Hier kom je om efficiënt en dus rap bediend te worden."

16 documenten via pc aanvragen

Voor het aanvragen van 16 documenten hoef je niet meer naar het stadhuis. Je kan het via de computer. Per jaar wordt ongeveer 60.000 keer een document uitgereikt in



■ Schepen Koen Byttebier toont hoe het ticketsysteem werkt.

Kortrijk. Daaronder 32.000 identiteitskaarten, 8.000 reispassen en 5.000 adreswijzigingen.

"Die andere toegangspoort tot het stadhuis, het nummer 1777, werd in 2015 38.000 keer beantwoord", geeft schepen van ICT Philippe De Coene (SP.A) mee. "Samen met de andere meldingen komen we aan

een totaal van 50.000."

De totale vernieuwing van het stadhuis kostte 359.289 euro. Een aantal Kortrijkzanen werkten er aan mee. De vloer is Liquid Mellow, een bekroond concept van het bedrijf Liquid Floors uit Kortrijk. De architect is ook een Kortrijkzaan, Philippe Cnockaert.

Overvaller die slachtoffer met mes stak, riskeert twee jaar celstraf

KORTRIJK/MALDEGEM

De overvaller die drie maanden geleden in het centrum van Kortrijk een vrouw uit Maldegem met een mes aanviel, riskeert een celstraf van twee jaar.

"Sorry ik had geen geld en geen eten." Die excuses kreeg de 27-jarige Sabrina Steurs uit Maldegem gisteren op de rechtbank van Kortrijk te horen van haar overvaller. Op 14 april zette Hamza S. haar eerst het mes op de keel en daarna verwondde hij haar met het mes aan haar been. "Ik ben op een paar minuten twee keer aan de dood ontsnapt. En dat allemaal omdat hij geen geld heeft om eten te kopen? Verschrikkelijk."

Sabrina was voor de eerste keer

in Kortrijk. Ze had juist haar werkcontract ondertekend bij een uitzendkantoor toen ze rond 14 uur op weg naar haar auto in de Rijselsestraat werd overvallen. "Ik werd brutaal vastgegrepen bij mijn nek. Hij wilde mijn handtas afrukken, maar ik verzette mij. Ik moest mijn zoontje gaan ophalen. Hij zette een mes op mijn keel en als ik mijn spullen niet zou geven, zou hij mij vermoorden. Ik liet ze op de grond vallen en kon ontsnappen."

"Maar hij trok mij op de grond en ik probeerde mijn spullen onder mijn wagen te schoppen. Hij zat bovenop mij om dat te beletten. Hij haalde uit met het mes en ik had een snijwonde van mijn knieholte tot mijn kuit. De spoedartsen zeiden mij achteraf dat ik veel geluk heb gehad, want de hoofdslagader

in mijn knieholte was bijna geraakt."

SABRINA STEURS

SLACHTOFFER

"Ik voel mij op straat niet meer veilig, parkeren is voor mij echt een hel geworden"

Na de overval zette S. het op een lopen. Twee getuigen achtervolgden hem en zorgden ervoor dat hij werd opgepakt. "Ik ben die mensen zo dankbaar dat ze dat hebben gedaan. Het is een geruststelling om te weten dat hij zal gestraft worden", zegt Sabrina die zowel fysiek

als mentaal nog erg lijdt. "Ik heb nu al drie maanden nek- en hoofdpijn, onderzoek zal moeten uitwijzen of ik zal moeten worden geopereerd. Ik voel mij op straat niet meer veilig, parkeren is echt een hel geworden."

Naast de afpersing moest S. die illegaal in het land is, zich ook verantwoorden voor verschillende diefstallen. Sinds het overlijden van zijn moeder leidt hij een zwerf bestaan. "Maar dat is geen reden om andere mensen miserie aan te doen", aldus de rechter.

De verdediging vroeg om de effectieve celstraf te beperken tot de ondergane voorhechtenis. "Mijn cliënt kreeg het bevel om het land te verlaten. Hij beseft dat hij hier geen toekomst heeft", aldus zijn advocate. Vonnis op 25 juli. (eva)



Heeft u
nieuws?

Neem contact
op met

Kathy
Vandepoortael

Telefoon

03-561.19.75

Mail

uwgemeente@

nieuwsblad.be

(bijvoorbeeld:

kortrijk@

nieuwsblad.be)